

PGNiG TERMIKA
Energetyka Rozproszona sp. z o.o.
Pl. Solidarności 1/3/5
53-661 Wrocław
tel. 71 78 88 501

Szanowni Państwo,

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwanego „Rozporządzeniem 2016/679”, informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Jednocześnie na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o.:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Solidarności 1/3/5.
2. PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: pter@pter.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/Pana osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679, a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art.6 ust.1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zapisów ustawy Prawo energetyczne, przepisów podatkowych oraz przepisów z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679.

- c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania danych w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celów jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust.1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - d) dla celów analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadniony interes PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo (GK PGNiG) oraz partnerów biznesowych GK PGNiG podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679);
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
- a) podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. usług niezbędnych do wykonywania zawartej z Panią/Panem umowy w zakresie dochodzenia należności, usług prawnych;
 - b) operatorom pocztowym i kurierom;
 - c) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - d) organom uprawnionym do otrzymywania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
6. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. prosi o wycofanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
8. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 c) i d) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. prosi o wniesienie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
11. Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją nie podania danych osobowych wymaganych przez PGNiG TERMIKA Energetyka Rozproszona sp. z o.o. jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.